



Iris

IRIS SOPHIA PENNING

Werkervaring

Begrijpen vóór verbeteren

UX Designer bij Heemskerk Fresh & Easy (sept. 2024 - heden)

In deze projectmatige functie werk ik afdelingsoverschrijdend (HR, Kwaliteit, Marketing, Commercie) om interne processen en communicatie te verbeteren met behulp van UX-principes. Elk project start bij de eindgebruiker: van supermarktklanten tot medewerkers op de productievloer. Met mijn achtergrond in psychologie en communicatie spoor ik knelpunten op en geef advies over stap-voor-stap verbeteringen. Ik ontwerp ook communicatiemiddelen voor ons multiculturele personeelsbestand, zodat medewerkers zich gehoord, gezien en begrepen voelen.

Werkervaring (studentenwerk)

Anticiperen op behoeften

Verkoopmedewerker Ekoplaza (sept. 2023 - sept. 2024)

Bij Ekoplaza hielp ik klanten met persoonlijk advies, waarbij ik actief meedacht over oplossingen die pasten bij hun dieet, allergieën of andere wensen. Door goed te luisteren en gericht mee te denken, kon ik klanten helpen om met een gerust gevoel de juiste keuze te maken.

Sociale verbinding

Thuiszorgmedewerker (2019-2023)

Ik werkte netjes en voelde me verantwoordelijk voor mijn taken. Door goed te luisteren naar de ouderen kon ik inspelen op hun behoeften, terwijl ik vriendelijk en behulpzaam bleef. Het gaf me voldoening om hen echt te kunnen helpen in het huishouden, te zien opleven na een praatje en een vertrouwd aanspreekpunt voor ze te zijn.

Vooruitdenken

Inpak en orderpicken bakkerijketen (2019-2022)

Samen met mijn collega's was ik in de hoofdvestiging van de bakkerij verantwoordelijk voor het voorbereiden van de bestellingen voor de verschillende filialen. Het was belangrijk om nauwkeurig te werken en een realistische planning te maken, zodat elke winkel op tijd de juiste voorraad ontving. Vooruitdenken en gestructureerd werken waren hierbij van groot belang.

Begeleiden

Zweminstructeur (2016-2017)

Persoonlijke aandacht geven aan kinderen en communiceren met hun ouders over de voortgang die hun kind maakte. Ik leerde orde te houden en rustig te blijven in chaotische momenten.

Team work

Verkoopmedewerker Meesterbakker Roodenrijs (2015-2019)

Klanten op een professionele manier helpen en ervoor zorgen dat ze met een glimlach de winkel verlieten. Samenwerken met collega's om de winkel er aantrekkelijk uit te laten zien en de verkoop soepel te laten verlopen.

Opleiding en buitenlandervaring vvv

Wie ben ik?

Mijn collega's omschrijven mij als een creatieve, enthousiasteling die zich met een grote nieuwsgierigheid op projecten stort. Ik ben op zoek naar een functie waar ik mijn creativiteit en analytische houding verschil kan maken.

Contactgegevens

Adres	Evertsenstraat 9, 2315 SH Leiden
Email	iris.penning@hotmail.com
Talen	Nederlands, Engels, Spaans
Telefoon	+31 6 30 86 46 49
Geboortedatum	22-04-2000

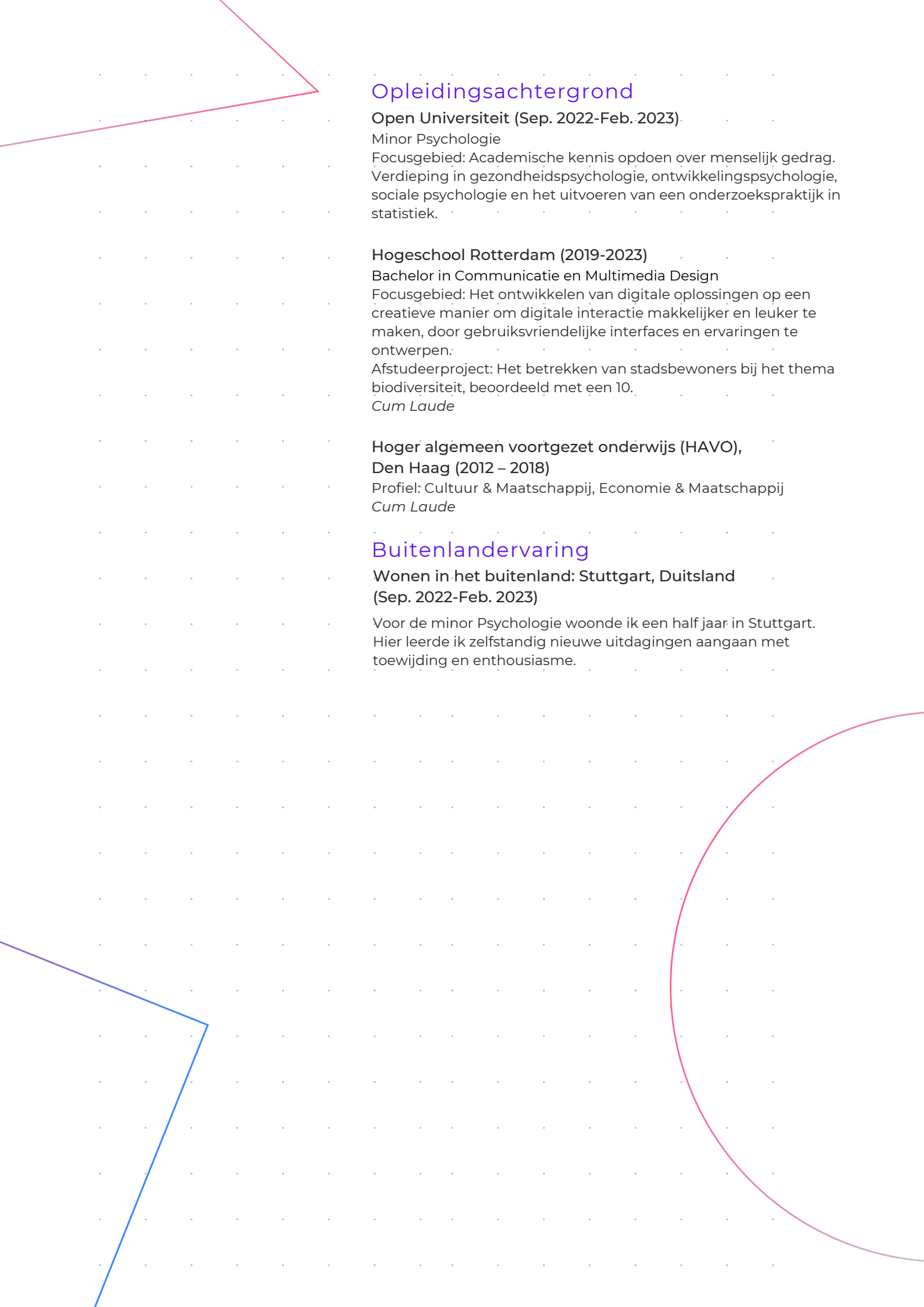
Soft Skills

- Luisteren en verbinden door een vriendelijke en open houding.
- Overtuigkracht
- Hoog verantwoordelijkheidsgevoel

Hard Skills

- UX-onderzoek en -ontwerp
- UX-tools zoals Figma, Adobe XD, Miro
- Visuele vormgeving
- Co-creatie en gebruikersonderzoek
- Kennis van psychologie en gedrag

Bekijk mijn [portfolio website hier!](#)



Opleidingsachtergrond

Open Universiteit (Sep. 2022-Feb. 2023)

Minor Psychologie

Focusgebied: Academische kennis opdoen over menselijk gedrag. Verdieping in gezondheidspsychologie, ontwikkelingspsychologie, sociale psychologie en het uitvoeren van een onderzoekspraktijk in statistiek.

Hogeschool Rotterdam (2019-2023)

Bachelor in Communicatie en Multimedia Design

Focusgebied: Het ontwikkelen van digitale oplossingen op een creatieve manier om digitale interactie makkelijker en leuker te maken, door gebruiksvriendelijke interfaces en ervaringen te ontwerpen:

Afstudeerproject: Het betrekken van stadsbewoners bij het thema biodiversiteit, beoordeeld met een 10.

Cum Laude

Hoger algemeen voortgezet onderwijs (HAVO), Den Haag (2012 – 2018)

Profiel: Cultuur & Maatschappij, Economie & Maatschappij

Cum Laude

Buitenlandervaring

Wonen in het buitenland: Stuttgart, Duitsland (Sep. 2022-Feb. 2023)

Voor de minor Psychologie woonde ik een half jaar in Stuttgart. Hier leerde ik zelfstandig nieuwe uitdagingen aangaan met toewijding en enthousiasme.